

附件 2：采购内容及技术要求

一、项目概况

本项目为河南科技大学第一附属医院射波刀设备三年维保服务项目，共 1 个包。

二、服务要求

序号	项目	技术规格及要求
1	设备名称：射波刀，品牌：安科锐，型号：M6 FM，数量：1 台	
2	服务期	3 年
4	维护能力	
4.1	总体要求	由维保方按合同要求提供整机及配件全部维修、预防性维护、保养、备品备件和消耗性材料等（包括机器人治疗照射系统、动态追踪软件、治疗计划系统、数据管理系统、胶片质控设备等），提供全部软件维护、升级，保证设备安全稳定运行。
4.2	开机率	
4.2.1	开机率 95%	保证设备开机率达到 95%（按每年 365 个工作日计算）。
4.2.2	缺省顺延	开机率未达 95%，按缺省时间以 1:2 顺延。
4.2.3	应急响应	投标人应有（提供）完整的应急服务保障方案，当设备遇到突发状况时应按照应急保障服务方案执行。并写入维保服务合同中。
4.3	保养	
4.3.1	保养次数	根据设备运行状况提供每年 4 次定期预防性维护，在预期保养时间之前 1 周内通知院方具体保养时间。且需经院方同意，方可进行保养。
4.3.2	保养计划及实施	制定并提供保养计划，计划应明确定期维保服务检测内容，列明检测清单和预防性保养损耗品等。实施及完毕后应提供图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整/校准、照片、检测记录或报告等实施及记录结果。
4.3.3	保养记录	保修期内，每次保养必须提供保养记录并由院方登记备案。
4.3.4	保养报告	按质控中心要求提供设备的年度维保总结报告。 提供与保养计划对应要求的设备保养报告。
4.3.5	保养要求	按照保养计划更换损耗部件。 按照说明书或厂家标准进行调校。 确认各项技术指标及性能满足运行要求。包括但不限于水冷液、电源等保养配件。预防性保养中需更换的配件由供应商提供。
4.4	维修	
4.4.1	维修响应	设备出现故障时，接到报修后 2 小时内响应，8 小时内赶到现场。

4.4.2	维修要求	<p>要求培训合格人员尽职尽责维修，免费提供全部备品备件、消耗性材料和软件支持。</p> <p>整机不限次数叫修服务费，合规备件更换服务费、配件费等各项费用。提供维修、零配件更换和维修等各种服务，设备故障排除后，保证设备达到符合该机器的生产厂家合格的性能指标。</p> <p>现场检修：接到院方维修通知，在电话指导或远程诊断无效后，派遣工程师前往维修，在征得院方同意后，方可进行维修。</p> <p>承诺开机率保证为$\geq 95\%$，停机超过一个工作日，服务合同期限顺延 2 个日历日。</p> <p>在保修期内，如出现已被证实和重复出现的软硬件安全性缺陷，在发布必要的软件补丁后，供应商需免费配合安装。</p>
4.4.3	维修记录	保修期内，每次故障维修，必须提供维修记录并由院方登记备案。
4.4.4	维修报告	按采购方要求提供设备的年度维修总结报告。
5	人员	
5.1	维修工程师情况	提供
5.2	资质认证	<p>提供本公司不少于 1 名常驻洛阳并具备十年内获取原厂认证的维修工程师，能在 8 小时内能抵达现场；提供本公司不少于 5 名并具备十年内获取原厂认证的维修工程师和物理师。</p> <p>注：提供原厂认证证书及相应人员劳务合同或社保证明并加盖原厂公章。</p>
6	备品备件和消耗性材料	
6.1	具备备件仓库	在国内应具有备件库，以保证备件及时供应，提供相应仓库信息，和备件仓库照片。
6.2	备件清单	提供针对本次服务项目涉及损耗品清单，包括型号、产地。
6.3	备件供应能力	维保方应具有射波刀维保经验。如果是进口备件，应保证所更换的零部件必须合法进口报关。更换的备件应为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件。
6.4	备件响应	在国内备件库有存货的前提下，平均不超过 48 小时到现场；如无存货，应尽全力快速准备。

7	工具	
7.1	维修及检测工具	具备针对设备的维修及检测工具。
7.2	检定合格证书	应需要定期计量检定的专用维修工具或检测具备的检定合格证书。
8	综合能力	
8.1	升级	针对此设备相关的硬件、安全性升级，定期提供升级建议。
8.2	培训	根据医院要求，对设备的保养和常见故障等问题进行培训。
8.3	响应能力	
8.3.1	热线支持	全国范围内开通免费热线电话（24小时*365天），提供快速诊断和技术服务及应用服务支持。
8.3.2	报修平台	具备维修管理系统和全国即时维修响应中心。
9	特殊条款	在服务期内原厂维保价格发生重大波动（降幅 $\geq 10\%$ ），供应商须按照降幅比例延长相应维保期限或减少维保费用。